

Hoe wordt uw aanvraag afgehandeld?

De medewerker van de corporatie beoordeelt aan de hand van feiten of u aan de voorwaarden voldoet om een aanvraag in te dienen. Vervolgens bepaalt de urgentiecommissie of u al dan niet een urgentie krijgt toegewezen. Daarbij gaat de commissie uit van de voorwaarden en spelregels en kijkt zij per aanvraag kritisch naar de ernst van de situatie.

Krijgt u een urgentie en bent u later niet tevreden met de woning die u wordt toegewezen, dan kunt u terecht bij de klachtencommissie van de betreffende corporatie.

Krijgt u geen urgentie, dan zal de commissie dat duidelijk motiveren. Denkt u dat de afwijzing niet terecht is, dan kunt u terecht bij de Beroepscommissie Woonruimteverhuur. Wanneer uw aanvraag wordt toegekend, gaat één van de corporaties voor u op zoek naar een woning. Het is mogelijk dat dit een andere corporatie is dan die waar u uw aanvraag heeft ingediend.

Wanneer krijgt u een woning?

Binnen 6 maanden na toekenning van de urgentie krijgt u een passende woning (qua grootte en prijs) toegewezen. Wat voor u passend is, bepaalt de corporatie. Dat gebeurt maar één keer. Weigert u de woning om wat voor reden dan ook, dan kunt u gedurende 1 jaar niet opnieuw een urgentie aanvragen. Bovendien kunt u niet zelf bij de verschillende corporaties een woning gaan zoeken, wanneer uw urgentie eenmaal is toegekend.

Meer weten?

Heeft u nog vragen over de voorwaarden en spelregels van het Eindhovense urgentiesysteem? Loop dan even binnen bij een van de vestigingen van de corporaties. De adressen vindt u op de achterzijde van deze folder. Meer informatie vindt u ook op de websites van de verschillende corporaties.

Het adres?

Urgentiecommissie Woonruimteverhuur
Postbus 4072
5604 EB Eindhoven

KLACHTRECHT WONINGZOEKENDEN EN HUURDERS IN EINDHOVEN			
KLACHT OF VERZOEK BETREFT:			
	BEZWAAR	BEROEP	MEER INFORMATIE
URGENTIE • Beslissing Urgentiecommissie		Beroepscommissie Woonruimteverhuur	Beroepscommissie Woonruimteverhuur Postbus 90150 5600 RB Eindhoven
SANCTIES & KANSENLIJST • Beslissing corporatie • Beslissing over Woonbegeleidingstraject • Verzoek om toepassing hardheidsclausule	Corporatie	Geschillencommissie Sancties & Kanselijst Geschillencommissie Sancties & Kanselijst Geschillencommissie Sancties & Kanselijst	Geschillencommissie Sancties & Kanselijst Postbus 4072 5604 EB Eindhoven
WONINGTOEWIJZING OVERIG • Beslissing corporatie	Corporatie/ Klachtencommissie van de corporatie	Beroepscommissie Woonruimteverhuur	Beroepscommissie Woonruimteverhuur Postbus 90150 5600 RB Eindhoven
OVERIG HANDELEN VAN CORPORATIE Handelen / nalaten van corporatie(medewerkers)	Corporatie	Klachtencommissie van de corporatie	Klachtencommissie Stichting Trudo Postbus 1470 5602 Eindhoven Klachtencommissie Woonbedrijf Antwoordnummer 10191 5600 VB Eindhoven Klachtencommissie Wooninc. Postbus 1234 5602 BE Eindhoven Klachtencommissie Domein Postbus 589 5600 AN Eindhoven
DEELNEMENDE CORPORATIES:			
Stichting Trudo Postbus 360 5600 AJ Eindhoven T (040) 235 98 88 E info.inschrijving@trudo.nl www.trudo.nl	Woonbedrijf Postbus 280 5600 AG Eindhoven T (040) 2 43 43 43 E info@woonbedrijf.com www.woonbedrijf.com	Wooninc. Postbus 1234 5602 BE Eindhoven T(040) 265 44 00 E info@wooninc.nl www.wooninc.nl	Domein Postbus 787 5600 AT Eindhoven T (040) 29 68 222 E info@domein-wonen.nl www.domein-wonen.nl

Urgentie

**Dringend woonruimte nodig?
Misschien komt u in aanmerking
voor een urgentie.**

De Eindhovense woningcorporaties hebben ieder hun eigen woningen en klanten. Maar voor urgente gevallen hanteren ze één gezamenlijk systeem. Samen zorgen ze ervoor dat mensen die het écht dringend nodig hebben, binnen een half jaar een nieuwe woning krijgen toegewezen. In deze folder leest u alles over de voorwaarden en spelregels bij het aanvragen van een urgentie.

Wanneer kunt u urgentie aanvragen?

U kunt een urgentieaanvraag indienen, als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. Als het plotseling dringend nodig is

- Er is een plotselinge verandering in uw leefsituatie, waardoor een ernstig probleem ontstaat dat alleen met andere woonruimte kan worden opgelost
- én u of uw partner heeft in het jaar vóór de aanvraag niet al eerder een urgentie gekregen
- én u kunt aantonen met een uittreksel uit het bevolkingsregister dat u tenminste al 1 jaar in Eindhoven° woont of dat er sprake is van sociale of economische binding.

U bent sociaal gebonden als u in Eindhoven° bent geboren of minimaal 15 jaar onafgebroken in Eindhoven° heeft gewoond. Ook bent u sociaal gebonden als u afhankelijk bent van de mantelzorg van uw kind in Eindhoven° of zelf mantelzorg verleent aan uw ouders in Eindhoven°.

U bent economisch gebonden als u met een arbeidscontract van minimaal 1 jaar kunt aantonen dat u een baan heeft in Eindhoven, Geldrop, Aalst-Waalre, Veldhoven, Best, Son en Breugel of Nuenen.

2. Als u te ver van uw werk woont

Ook wanneer u vanuit een bijstandssituatie bent doorgestroomd naar een betaalde baan en u woont op meer dan 100 km afstand van uw werk, kunt u een urgentie aanvragen. U dient dan wel een arbeidscontract van minimaal 1 jaar (inclusief eventuele proeftijd) te kunnen overleggen.

° Geldrop of Best of Son en Breugel als u een urgentie aanvraagt voor desbetreffende gemeente

Hoe vraagt u een urgentie aan?

Om een urgentie aan te vragen, gaat u naar een vestiging van Domein, Woonbedrijf, Trudo of Wooninc. Daar overhandigt u de noodzakelijke gegevens en spreekt een medewerker de aanvraag met u door. Vergeet u vooral de volgende zaken niet mee te nemen:

- de reden van uw aanvraag, duidelijk op schrift
- uw paspoort of identiteitsbewijs
- een uittreksel uit het bevolkingsregister (met vermelding van de gezinssamenstelling en woonhistorie)
- (eventueel) een werkgeversverklaring
- bescheiden waaruit uw financiële positie blijkt
- in geval van echtscheiding/beëindiging geregistreerd partnerschap: een kopie van het echtscheidingsconvenant verklaring beëindiging geregistreerd partnerschap
- eventuele eigen bijlagen

Het aanvragen van een urgentie kost € 23,50. Dit bedrag krijgt u terug als de urgentie daadwerkelijk wordt verleend.

Wat is geen reden voor een urgentie?

Natuurlijk is niet elk probleem in de leefsituatie een reden om een urgentie af te geven. Het heeft bijvoorbeeld geen zin om een urgentie aan te vragen in de volgende gevallen:

- beëindiging van de (huwelijks/samenlevings) relatie en u heeft geen kind dat tenminste 50% van de tijd bij u inwoont (behalve als u kunt aantonen dat er méér aan de hand is en dat er echt sprake is van een noodsituatie). Woont uw kind wel tenminste 50% van de tijd bij u, dan komt u in beginsel pas in aanmerking als u uw bestaande woning heeft geclaimd
- moeilijke thuissituaties, zoals een generatieconflict
- overlastsituaties
- te klein, te groot of te duur wonen
- gezinsvorming
- beëindiging van een tijdelijk huurcontract
- beëindiging van studie en kamerhuur
- doorstroming vanuit bijvoorbeeld een internaat of woonbegeleidingstraject
- gelijkvloers willen wonen, omdat u minder goed ter been wordt (tenzij er sprake is van een medische noodsituatie)

Een urgentieaanvraag heeft ook geen zin wanneer u:

- financieel zelf in staat bent om binnen 6 maanden een woning te kopen of te huren op de particuliere markt of in het duurdere segment van een woningcorporatie
- geplaatst bent op de Sancties & Kansen lijst